

09.10.2023 - 11.10.2023 in Schloß Holte-Stukenbrock

# Azubi Powerdays - Technik Crashkurs für Einsteiger

Ausbildung zum Fachinformatiker für Systemintegration



# Tag 1 : Anreise und Schulung

---

09.10.2023 von 10:00 Uhr - 17:00 Uhr

## Themenblock 1: Hardware - Umgang, Installation, Administration

- Einführung in die Hardware, Umgang mit Hardware, ESD Schutz (Funktion und Sinnhaftigkeit)
- Einführung in verschiedene Betriebssysteme (Windows, MacOS, Linux)
- Installation eines Windows-Servers (Grundlagen)
  - Updates & Patchmanagement
  - Durchgehen der Setup-Schritte und Erklärung
  - Installation von Treibern

(Optional: Einführung in Server - Unterschied zu Clients, RAID, Redundanz, Festplattentypen)

---

## Themenblock 2:

- Einführung in die Virtualisierung
  - Überblick über die führenden Virtualisierungslösungen
  - Installation einer VM
  - Installation des Hyper-V Dienstes auf dem Server

(Optional: (Docker-) Container)



## Abendveranstaltung

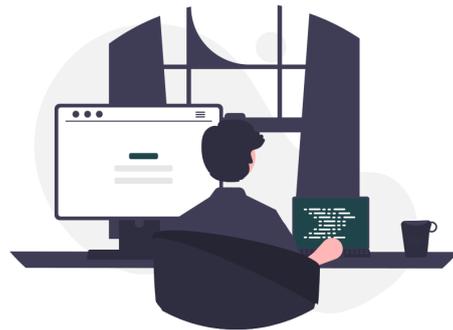
Als spannenden Abschluss des ersten Tages beschäftigen sich die Teilnehmer mit ESP32 Mikrocontrollern - hier gilt es, Hardware Basics in ungezwungener Atmosphäre zu vertiefen und ein eigenes Arduino-Projekt zu realisieren.

# Tag 2 : Schulung

10.10.2023 von 09:00 Uhr - 17:00 Uhr

## Themenblock 3: Netzwerktechnik und Protokolle

- Netzwerktechnologien und Protokolle
  - OSI Schichtenmodell anhand konkreter Beispiele
  - Vom Router über Switches bis hin zur IP- und MAC-Adresse
- Höhere Protokolle wie HTTP(s), DNS, LDAP
- Installation von einfachen Netzwerkdiensten (DNS/DHCP) auf dem installierten System
- Installation eines Active Directory



## Optional: Abendveranstaltung

Gemeinsames Abendessen in Moe´s Diner.

„Erlebe in unserem Diner das typisch amerikanische Ambiente. Es erwartet Sie, neben einer Vielzahl von Speisen & Getränken, amerikanischer Stil und Atmosphäre. Lassen Sie sich von unseren Speisen verwöhnen und von der Musik in die Zeit der Diner zurückversetzen.“



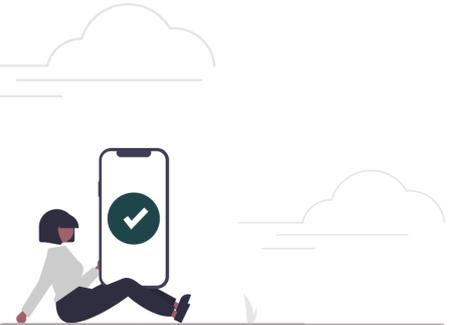
# Tag 3 : Schulung & Abreise

---

11.10.2023 von 09:00 Uhr - 17:00 Uhr

## Themenblock 4: Cloud Services

- Einführung Managed Services
  - Anhand von Lizenzmodelle, Sharepoint, OneDrive, Exchange, Bookings, Teams, Teams-Telefonie, Administration
  - Endgeräteverwaltung über MS Intune
  - Differenzierung verschiedener Managed Service Ebenen (Managed Desktop, Managed Client, Cloud Native)
- Cloud Server/ Azure Beispiele anhand der drei großen Cloudanbieter AWS, GCP, Azure, sowie kleinerer Cloud-Anbieter
  - Installation einer VM in Azure und in Hetzner
- O365 & Teams



## Themenblock 5: IT-Organisation

- Organisation der IT im Unternehmen
- Umgang mit Service Request (ITIL, Einhaltung von Prozessen etc.)
- Bedienung eines Ticketsystems
- Monitoring Grundlagen und Beispiele
- Kommunikation im Unternehmen anhand verschiedener Kommunikations-tools
- Einführung in die Kundenberatung
- Einführung in die Informationssicherheit

Optional:

- Überblick über Softwareentwicklung (Technologien, Vorgehen etc.)

