

Das Original

Azubi Boot Camp 2023

für einen erfolgreichen Einstieg
junger Menschen ins Berufsleben

Termine:

01. - 03. September 2023 (Freitag bis Sonntag)



Teilnehmerstimmen:

„Die fachliche Qualität und das Wissen, das die Trainer vermittelt haben – einfach Top!“

„Sehr praxisnah, tolle Trainer, interessante Teilnehmer.“

„Die Trainer schilderten viele Erfahrungen und explizite Beispiele. Sehr authentisch.“



Ziele des Azubi Boot Camps

Jedes Jahr startet eine große Menge Auszubildende in einen ITK-Beruf. Große Hoffnungen werden vom ausbildenden Systemhaus – genauso wie vom neuen Mitarbeiter – in die gemeinsame neue Zukunft gesteckt.

Ziel des Seminars ist es, dem Berufseinsteiger zum Beginn seiner Laufbahn eine Auswahl an nützlichen Kompetenzen auf den Weg zu geben in Bezug auf:

- Wie funktioniert ein ITK-Systemhaus?
- Wie wird eine moderne ITK-Dienstleistung erbracht, die der Kunde dann auch bezahlt? Was ist meine Arbeit wert? Worauf muss ich achten?
- Umgang und Kommunikation mit dem Kunden (inkl. Auftreten, Äußeres usw.)
- Wie läuft eine gute Kommunikation intern?

Mit viel Spaß und teambildenden Übungen (u. a. ein Abend im Klettergarten) wird in einer Gruppe von 80-150 jungen Menschen fundiertes und ausschließlich an der IT-Praxis orientiertes Grundlagenwissen vermittelt.

Zielgruppe

Die Inhalte sind vornehmlich auf Berufseinsteiger in IT-Systemhäusern zugeschnitten. Dabei ist es unerheblich, ob sich der Teilnehmer noch am Anfang oder schon im fortgeschrittenen Stadium der Ausbildung befindet.

Auch Quereinsteiger oder gerade fertig ausgebildete Fachkräfte, die mit einer Tätigkeit in einem IT-Systemhaus Ihre berufliche Karriere fortsetzen wollen, lernen alle wichtigen Grundlagen an Hand praktischer Beispiele, um sich im neuen Umfeld schnell zurecht finden und sich darauf einstellen zu können.

1. Christian Schneider

- Führte das Unternehmen Schneider & Wulf in den letzten 30 Jahren zu einem der besten IT-Systemhäuser in Deutschland mit 60 Mitarbeitern (u. a. 2. Platz „Bester Managed Service Provider“, 3. Platz „Bestes Systemhaus“ Netzwerklösungen).
- Geschäftsführer der ITQ GmbH - Institut für Technologiequalität.



2. Cemal Osmanovic

- Führte 11 Jahre ein IT-Systemhaus, war dann ab 1999 Mitbegründer und 10 Jahre lang Geschäftsführer der iTeam Systemhauskooperation.
- Heute ist er Geschäftsführer der smile2 GmbH, die mitführend im Bereich ganzheitliche Ausbildung und Weiterentwicklung von Menschen über hochwertigste LIVE Online Seminare ist.



LIVE Hacking

Capture the Flag

Highlight



Der Hacking Wettbewerb

Capture the Flag ist ein Hacking-Wettbewerb, bei dem Teams in IT-Systemen Sicherheitslücken entdecken sollen. Dazu werden Euch eine Reihe von verwundbaren IT-Systemen bereitgestellt, die auf verschiedene Arten gehackt werden können.

Konnte Dein Team ein System erfolgreich angreifen, erhält es eine "Flagge". Das Team mit den meisten Flaggen gewinnt den Wettbewerb! Auch Berufseinsteiger mit geringem IT-Wissen können teilnehmen, profitieren und lernen. Du lernst nicht nur technisches, sondern auch wie Du Deinem Kunden Datensicherheit erklären und verkaufen kannst.

Ablauf des Abends:

- ➊ Intro und Einweisung vom Profi Jens Regel
- ➋ Start des Hacking-Wettbewerbs
- ➌ Laufende Tipps und Hilfestellungen von Jens Regel während des Wettbewerbs
- ➍ Auswertung der Team-Ergebnisse und Siegerehrung des besten Teams
- ➎ Ziel der Veranstaltung ist es, mit Spaß an der Technik ein ggf. verborgenes Talent zu entdecken und Dein Bewusstsein für sichere IT-Systeme für das zukünftige Berufsleben zu steigern.



Bildungsstätte und Jugendherberge „Der Heiligenhof“
Alte Euerdorfer Str. 1, 97688 Bad Kissingen

Freitag (1. Seminartag)

ab 14:00 Uhr

Welcome und Check-In

Entspannter Empfang mit Musik und bester Laune
Beziehen der Zimmer - Be prepared!

Start: 15:00 Uhr

Start the Engine

Begrüßung und Eröffnung
Was ist das Boot Camp?

Teamwork

Was heißt Teamwork?
Worum geht es beim Teamwork?
Was heißt Kooperation?



Was genau ist ein IT-Systemhaus?

Organisation, Geschäftsmodell, Service und Dienstleistung,
Vertrieb und Technik, Aufgaben, BWL Grundlagen

Ende: 17:00 Uhr

17:00 – 17:30 Uhr

Kaffeepause

Start: 17:30 Uhr

Azubi Speed-Networking

Kennen lernen, interessante
Kollegen finden, Austausch

Ende: 19:00 Uhr



Teilnehmerstimmen:

„Es war keine Minute
langweilig.“

„Für mich waren die
praktischen Tipps zu
Kommunikation und
Telefongesprächen
sehr wertvoll.“

„Das Team-Event am
Samstag Abend war
spitze.“

ab 19:00 Uhr

Abendessen, frische Luft, Mails checken...

Tipp für entspannte Wartezeiten:
Aufgrund der Höhe der Teilnehmerzahl
und der begrenzten Ausgabestellen
freuen wir uns über jeden, der etwas
zeitversetzt zum Essen geht.



Start: 20:00 Uhr



Ende: open end

Capture the Flag - der Hacking-Wettbewerb

Vom Security-Profi Jens Regel geleiteter
Hacking-Wettbewerb, bei dem es darum
geht, in einer Reihe von bereit gestellten
verwundbaren IT-Systemen Sicherheits-
lücken zu entdecken.



Jens Regel
Security-Experte der
Schneider & Wulf
GmbH & Co. KG

Samstag (2. Seminartag)

Start: 07:00 Uhr

Frühspport mit Christian (für alle, die Lust haben!)
Gemütlicher Waldlauf inkl. Stretching
Laufsachen mitnehmen!



ab 08:00 Uhr

Gemeinsames Frühstück

Start: 09:00 Uhr

Grundlagen der Kommunikation - Teil 1 Kommunikation

Der erste Eindruck - am Beispiel unseres ersten Eindrucks. Umgang mit Kunden und im Team untereinander. Die Sprache des Kunden und meine Sprache. Mein Outfit - was bewirkt es? Zuhören aktiv lernen.



Von Azubi zu Azubi - You are not alone

Wissensmanagement im kooperierten Systemhaus. Ein Auszubildender muss nicht alles wissen, aber er sollte wissen, wo er das Wissen bekommt.

Über iTeam/SYNAXON Zugriff auf tausende von IT-Experten erhalten.

Networking: Wie funktioniert das eigentlich?



Josi Neunast
Auszubildende
der SYNAXON
AKADEMIE

Kaffeepause

Managed Services

Grundlagen Managed Services, was sind Managed Services? Gestaltung von Managed Services, welche Arten von Services/Verträgen gibt es? Warum sind Serviceverträge wichtig für das Systemhaus? Der jeweilige Nutzen für die Kunden.

Informationssicherheit

Wichtige Grundlagen, Informationssicherheit in der Praxis Auswirkungen und Risiken durch Sicherheitslücken



Ende: 12:30 Uhr

ab 12.30 Uhr

Mittagessen, frische Luft, Mails checken...

Tipp für entspannte Wartezeiten:
Aufgrund der Höhe der Teilnehmerzahl
und der begrenzten Ausgabestellen
freuen wir uns über jeden, der etwas
zeitversetzt zum Essen geht.



Start: 13:30 Uhr



Grundlagen der Kommunikation - Teil 2 Aktiver Kurzworkshop Telefontraining

Praktische Übungen anhand von typischen
Kundenszenarien: Situationen qualifizieren,
Gespräche wirklich führen, konkrete
Ergebnisse produzieren. Wer, was, bis wann.



Kaffeepause



KI und ChatGPT - Chancen und Herausforderungen

Potenzielle Vorteile von KI und ChatGPT für
die Gesellschaft, unsere Unternehmen und
Kunden. Herausforderungen im Umgang mit
KI und ChatGPT. Diskussion über die Zukunft
von KI und ChatGPT.



Grundlagen der Kommunikation - Teil 3 Konfliktverhalten und Körpersprache

Barrieren der Kommunikation
Wie geht man mit verärgerten Kunden um?
Die wichtigsten Signale der Körpersprache
und wie ich sie zur bestmöglichen
Kommunikation nutze.



Ende: 16:45 Uhr

Kurzes Umziehen für das Kletter-Event

Feste Schuhe, warm genug für die nächsten 2,5 Stunden
im Freien, auch wenn es Abend und damit kühler wird.

17:00 Uhr

Gruppenfoto

Start: 17.05 Uhr

Outdoor - Team-Event Kletterwald
Teamverhalten, Teamintegration
Teamparcours (bei normalem Wetter)



Indoor - Team-Event
Aktive Teamübungen im Haus in
Gruppen (nur bei schlechtem Wetter)



ab 19.30 Uhr

Grillabend

Teilnehmerstimmen:

„24/7-relevante Inhalte,
menschlich vermittelt.“

„Praxisorientierung mit
„echten“ Beispielen.“

„Der Kletterwald hat
meine Augen für
Teamarbeit neu
geöffnet und
Barrieren abgebaut.“



ab 21:00 Uhr

Geselliger Abend am großen Lagerfeuer
Weil's immer wieder so schön ist!



Sonntag (3. Seminartag)

Start: 07:00 Uhr

Frühspport mit Christian (für alle, die Lust haben!)
Gemütlicher Waldlauf inkl. Stretching
Laufsachen mitnehmen!



ab 08:00 Uhr

Gemeinsames Frühstück

ab 09:00 Uhr

Grundlagen einer erfolgreichen Dienstleistung

Rentabilitätsrechnung für Dienstleistungen. Wie sage ich, was ich wann getan habe? In welcher Sprache?
Hauptfaktoren für eine erfolgreiche ITK-Dienstleistung. Technikerzeiten und Abrechnung von Dienstleistungen.



Kaffeepause

Digitalisierung

Warum spricht die Welt derzeit so viel von Digitalisierung? Was bedeutet Digitalisierung in der Praxis



Microsoft 365

Was ist Microsoft 365? Überblick Apps, Online-/Offline, mobile Nutzung, praktische Nutzung, Arbeiten mit Teams, Planner, To-Do und OneNote, Best Practise.



Ende: 12:30 Uhr

ab 12:30 Uhr

Mittagessen, frische Luft, Mails checken...

Tipp für entspannte Wartezeiten:
Aufgrund der Höhe der Teilnehmerzahl
und der begrenzten Ausgabestellen
freuen wir uns über jeden, der etwas
zeitversetzt zum Essen geht.



Start: 13:30 Uhr

Servicephilosophie, Servicegedanken, Serviceverhalten

Verschiedene Interessen. Arten & Formen der Dienstleistung.
Kosten der Dienstleistung. Was will der
Kunde von uns? Der Turbo-Check -
was ist Service überhaupt?
Servicequalität und laufende
Verbesserung. Checklisten. Servicebericht.
Die Kundennutzenpyramide.



15:00 Uhr

Ende des Azubi-Boot Camps

All-Inclusive Preis**499,00 €** pro Person zzgl. Mwst.**Frühbucherpreis** (bei Buchung bis 15.06.2023)**459,00 €** pro Person zzgl. Mwst.

Aufpreis für ein DZ pro Person pro Nacht 4,00 € pro Person zzgl. Mwst.

Aufpreis für ein EZ pro Person pro Nacht 10,00 € pro Person zzgl. Mwst.

Beide Kategorien sind im Haus nur sehr begrenzt verfügbar. Bei Buchung eines DZ buchen Sie entweder 2 Personen oder wir legen 2 Personen in einem Zimmer zusammen.

Weitere Zimmerkapazitäten finden Sie in den Hotels im Ort. Bitte buchen Sie diese eigenständig. Bitte beachten Sie: Eine Übernachtung extern reduziert den Seminarpreis nicht, da wir den Preis für das Gesamtpaket im Sinne aller bis zum Anschlag verhandelt haben.

No-Name-Anmeldungen:

Da diese Veranstaltung schnell ausgebucht ist, empfehlen wir Ihnen eine frühzeitige Anmeldung. Sollten Sie noch nicht wissen, ob und wen Sie aus Ihrem Haus zur Veranstaltung schicken werden, können Sie sich über eine No-Name-Anmeldung Ihren Platz sichern. Im dem Fall, dass Sie wider Erwarten doch niemanden einstellen, können Sie Ihre Anmeldung innerhalb der unten angegebenen Fristen wieder stornieren.

Leistungen:

Ihre Buchung beinhaltet pro Person 2,5 Seminartage mit 2 Trainern, das Team-Event am Samstag, 2 Übernachtungen im Haus im Mehrbettzimmer, Verpflegung und Getränke während der Seminarzeiten.

Stornierungsbedingungen:

Mit Ihrer Buchung reservieren wir Ihnen den Seminarplatz für dieses Seminar. Sollte der angemeldete Mitarbeiter Ihres Unternehmens kurzfristig verhindert sein, steht es Ihnen jederzeit frei, eine Ersatzperson ohne Zusatzkosten zum Seminar zu schicken.

Ansonsten gilt: Eine Stornierung Ihrer Buchung bis 8 Wochen vor Veranstaltungsbeginn ist kostenfrei möglich. Bei Stornierung Ihrer Buchung zwischen 4 und 8 Wochen vor Veranstaltungsbeginn berechnen wir 50% der Teilnehmergebühr. Bei Stornierung Ihrer Buchung bis weniger 4 Wochen vor Veranstaltungsbeginn oder Nichterscheinens berechnen wir 100% der Teilnehmergebühr. Eine Stornierung muss schriftlich erfolgen.

Informationen zur Location:

Das Azubi Boot Camp findet in einem Jugendgästehaus statt. Die Location ist für die Gemeinschaftsveranstaltung des Azubi Boot Camp's von den Anforderungen hervorragend geeignet. Bitte erwarten Sie jedoch zu diesem günstigen Gesamtpreis kein 4-Sterne Hotel!

Die Teilnehmer schlafen in Mehrbettzimmern. Vereinzelt ist gegen Aufpreis - solange verfügbar - ein EZ/DZ im Haus möglich. Außerdem gibt es natürlich Hotels aller Qualitätskategorien im nahen Umfeld. Es gibt Alternativen für vegetarisches Essen bzw. Essen ohne Schweinefleisch.

Seminarzeiten und Sonstiges

Die Anwesenheit der Teilnehmer wird während der gesamten Veranstaltung protokolliert. Bitte kalkulieren Sie Anreise und Abreise so, dass Sie pünktlich zum Seminarbeginn vor Ort und am Sonntag auch bis zum Seminarende dabei sind. Sollte eine verspätete Anreise / verfrühte Abreise nicht vermeidbar sein, bitten wir um eine schriftliche Mitteilung des buchenden Unternehmens.

Mit den gemachten Erfahrungen der letzten Jahre verzichten wir auf ein generelles Alkoholverbot. Es gilt: Kein scharfer Alkohol. Bier (z. B. am Lagerfeuer) ist in wirklich(!) vernünftigem Maß erlaubt.